

15:17

**Drip**  
TRAVELLER

Skriv in ditt kundnummer (6 tecken) och begär en SMS-kod för att aktivera enheten.

Kundnummer 0/6

Jag är ombud till ovanstående resenär

Begär SMS-kod

Hjälp



# Kom igång med Drip Traveller Gotland

Med Drip Traveller Gotland kan du enkelt boka och avboka dina resor, påboka avbokade resor och se om din bil snart är framme, i stället för att ringa. Följ instruktionerna steg för steg, så är du snart igång med appen Drip Traveller Gotland!

**OBS! Tänk på att du inte kan boka sjukresor via appen.**

## 1. Ha nödvändiga uppgifter tillhands

För att komma igång med appen måste du ha ditt kundnummer tillgängligt och ditt mobilnummer måste vara registrerat. Saknar du ditt kundnummer eller vill du registrera ditt mobilnummer, ring beställningcentralen på 0200-260660 knappval 1.

## 2. Ladda ner appen

Skriv in adressen [gotland.dripbydr.com/traveller-app](http://gotland.dripbydr.com/traveller-app) i webbläsaren i mobilen eller på datorn, eller ladda ner appen "Drip Traveller Gotland" som Android-app från Google Play eller iPhone-app i App Store.

### 3 a. Registrera dig som resenär

När du har laddat ner och öppnat appen blir du först ombedd att skriva in ditt kundnummer. Skriv in ditt kundnummer på inloggningssidan och klicka på knappen "Hämta SMS-kod". Skriv in den kod du fått i SMS:et och välj en pinkod. När du har gjort det kan du logga in.

Om du vill kunna boka resa på fler enheter (mobiltelefon, läsplatta, dator) ska du registrera dig på samma sätt på alla. SMS-koden skickas alltid till det mobilnummer som kundtjänst har registrerat som ditt primära nummer.

### 3 b. Registrera dig som ombud

Kontakta Region Gotland på telefon 0498-269000 eller gå in på websidan [etjanst.gotland.se/oversikt/overview/1158](http://etjanst.gotland.se/oversikt/overview/1158) om du önskar vara ombud för en eller flera resenärer. Längst upp till höger kan du växla mellan de resenärer som du är ombud för.

När du är registrerad som ombud skriver du in [gotland.dripbydr.com/traveller-app](http://gotland.dripbydr.com/traveller-app) i din webbläsare eller laddar ner "Drip Traveller Gotland" från App Store eller Google Play.

Logga in genom att ange resenärens kundnummer och kryssa i att du är ombud. Hämta SMS-kod. Du får koden till din mobiltelefon. När du har bekräftat skriver du in kundnumret igen och en personlig pinkod på fyra siffror.

## 4. Beställ resa

När du har loggat in kan du beställa dina resor under menyvalet "Beställ resa": Du fyller i resans start och mål, datum samt tid och anger om tiden är önskad avresetid eller när du behöver vara framme. Du kan också lägga till behov och medresenärer om ditt färdtjänstillstånd medger det.

Beställ och vänta på att appen letar efter förslag.

Du blir sedan ombedd att bekräfta resan.

08:52

**Drip**  
TRAVELLER

Kundnummer

PIN-kod 0/4

Logga in

Hjälp

09:12

Boka gymnasieskola

Frånadress

Tilladress

Välj datum

Välj tid

Avgång Ankomst

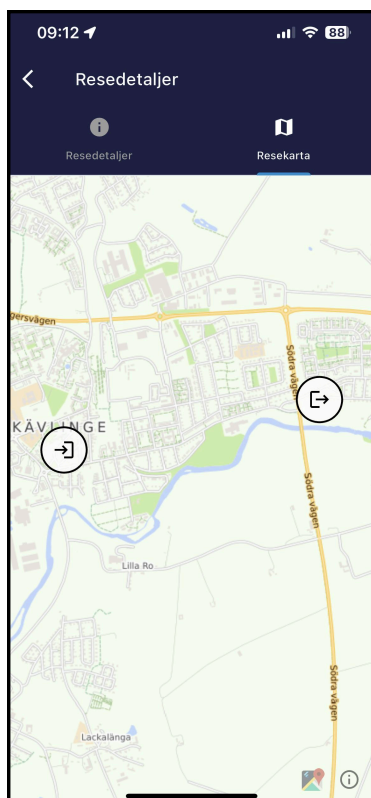
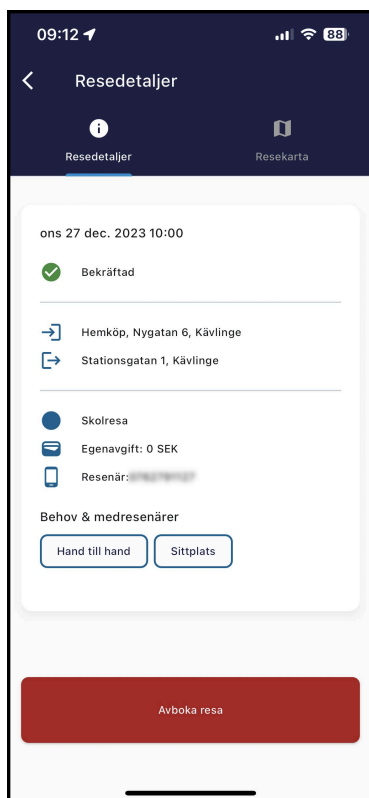
Behov & medresenärer

Inga behov eller medresenärer valda

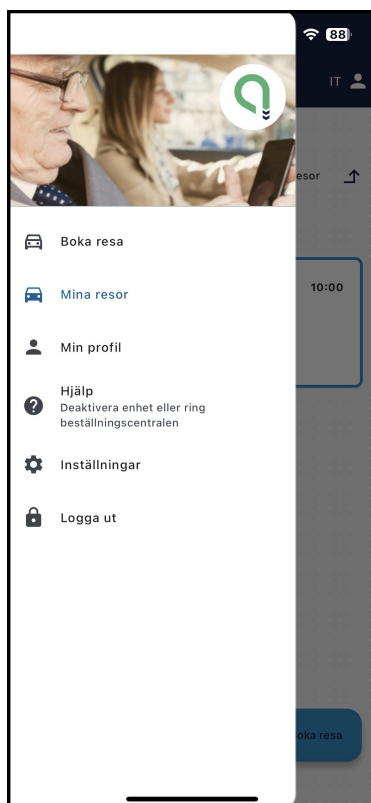
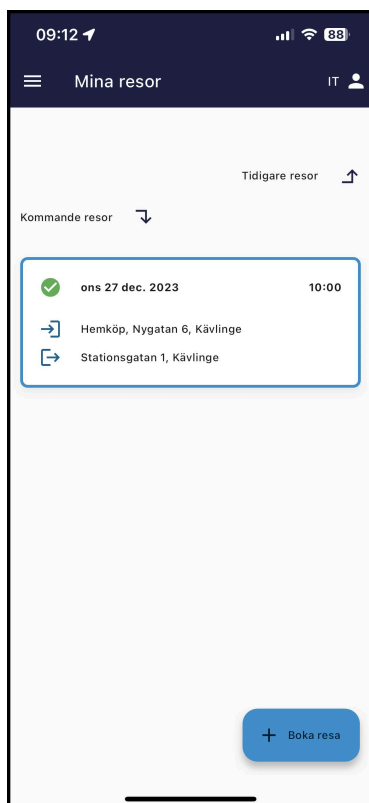
Välj behov och medresenärer

Boka resa

Välj address, datum och tid för att kunna boka en resa.



Under Resedetaljer kan du växla mellan Översikt och Karta. I översikten får du bekräftelse på om resan är bokad och du får möjlighet att avboka.



Gå in på Mina resor i menyn för att få en översikt över kommande bokade resor. Genom att gå in på en enskild resa får du möjlighet att ändra.

Under Min Profil ser du vad som kännetecknar din resenärprofil.

## KONTAKT

Kundtjänst, öppen vardagar klockan 07:00-17:00:

- telefon: 0498-269000 (knappval4)
  - e-post: kollektivtrafik@gotland.se
  - app-support: 046-27 25 255 eller knappval 1 om du ringer på 0200-260660
- Appsupportens öppettider är helgfri måndag till fredag mellan kl 08.00 och 17.00

**Gotlands kollektivtrafikenheten:**

- telefon: 0498-269000



[www.Gotland.se](http://www.Gotland.se)